

ДЗЯРЖАЎНАЯ ўСТАНОВА
«ГАЛОЎНАЕ ўПРАЎЛЕННЕ
СПАЖЫВЕЦКАГА РЫНКУ
МІНГАРВЫКАНКАМА»



ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ
ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО РЫНКА
МИНГОРИСПОЛКОМА»

ГАНДЛЁВАЕ КАМУНАЛЬНАЕ
УНІТАРНАЕ ПРАДПРЫЕМСТВА
«УНІВЕРМАГ БЕЛАРУСЬ»

ТОРГОВОЕ КОММУНАЛЬНОЕ
УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ
«УНИВЕРМАГ БЕЛАРУСЬ»

ЗАГАД

29.12.2018 № 329

г. Минск

ПРИКАЗ

г. Минск

Об обращении Подарочных
сертификатов УП «Универмаг
Беларусь»

В целях активизации продаж, увеличения покупательского потока, роста заинтересованности потребителей в приобретении товаров в торговых объектах УП «Универмаг Беларусь»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Отделу маркетинга (Михалева Е.Л.), отделу материально-технического снабжения (Леонович В.Н.), службе организации торговли (Архипов Д.Н.), отделу АСУТ (Гринкевич Г.А.), а также иным необходимым для выполнения поставленной задачи службам обеспечить обращение Подарочных сертификатов универсама в торговых объектах УП «Универмаг Беларусь» в соответствии с прилагаемыми к настоящему приказу правилами приобретения и пользования Подарочным сертификатом УП «Универмаг Беларусь» (далее – Подарочный сертификат).

2. Утвердить правила приобретения и пользования Подарочным сертификатом УП «Универмаг Беларусь» (далее – Правила), прилагаемые к настоящему приказу.

3. Службе организации торговли (Архипов Д.Н.):

3.1. Разработать правила приобретения и пользования Подарочным сертификатом УП «Универмаг Беларусь» в соответствии с действующим законодательством;

3.2. Довести Правила до сведения всех заинтересованных работников УП «Универмаг Беларусь».

4. Отделу маркетинга (Михалева Е.Л.):

4.1. Разработать дизайн Подарочного сертификата, в том числе конверт Подарочного сертификата, в соответствии с действующим законодательством, согласовать его с руководителем универсама, утвержденный макет приложить к настоящему приказу;

4.2. Разместить на конверте Подарочного сертификата краткую информацию о Правилах, а также ссылку на сайт univermagbelarus.by, где содержится полная информация, с целью информирования покупателей и (или) держателей Подарочных сертификатов;

4.3. Информировать о правилах приобретения и пользования Подарочным сертификатом УП «Универмаг Беларусь» на сайте универмага univermagbelarus.by, посредством наружной, внутримagaзинной рекламы (в доступных для потребителей местах) и иными способами;

4.4. Внести соответствующие изменения, согласно Правилам и действующему законодательству, в локальные документы, регулирующие работу интернет-магазина УП «Универмаг Беларусь».

5. Товарному отделу №1 (Мицьковская Ж.М.), товарному отделу №2 (Мукавозчик Г.Э.), продовольственному отделу (Тарасевич Л.А.), магазину «Промтовары» (Гуревич Т.Г.), магазину «Промтовары №2» (Шафранская Е.Г.), интернет-магазину (Михалева Е.Л.) обеспечить высокое качество торгового обслуживания покупателей и (или) держателей Подарочных сертификатов.

6. Отделу материально-технического снабжения (Леонович В.Н.) обеспечить своевременное изготовление и постоянное наличие на складе Подарочных сертификатов номиналом и в количестве достаточном для обслуживания покупателей.

7. Руководителям товарных отделов, секций и магазинов УП «Универмаг Беларусь» обеспечить постоянное наличие в продаже Подарочных сертификатов всех номиналов и в количестве достаточном для обслуживания покупателей.

8. Работникам товарных секций и магазинов УП «Универмаг Беларусь», сектору безналичного расчета (Винницкая И.Е.) проставлять даты активации на конвертах Подарочных сертификатов.

9. Отделу АСУТ (Гринкевич Г.А.):

9.1. Обеспечить техническую и программную поддержку порядка обращения Подарочных сертификатов в торговых объектах УП «Универмаг Беларусь», в том числе обеспечить возможность проверки даты активации и остатка суммы денежных средств Подарочных сертификатов для покупателей (на кассовом оборудовании, в инфоцентре, посредством инфо-киосков «Штрих Price-Checker» и иными способами);

9.2. Внести соответствующие изменения в инструкции для работы на кассовом и ином оборудовании.

10. Бухгалтерии (Петрович Т.А.) осуществлять контроль за документальным оформлением порядка реализации и использования Подарочных сертификатов, в том числе по предоставляемым скидкам.

11. Признать утратившим силу приказ от 12 октября 2018 года №254 «Об обращении Подарочных сертификатов УП «Универмаг Беларусь» с момента вступления в силу настоящего приказа.

12. Настоящий приказ вступает в силу с 1 февраля 2019 года.

13. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора по коммерческой работе Захаренко Е.Н., главного бухгалтера Петрович Т.А., начальников отделов и служб в частях, их касающихся.

Директор



Н.Н.Завалей

УТВЕРЖДЕНО

Приказом

Директора УП «Универмаг Беларусь»

29.12.2018 № 329

ПРАВИЛА
приобретения и пользования Подарочным сертификатом
УП «Универмаг Беларусь»

1. Общие термины и определения.

1.1. Подарочный сертификат УП «Универмаг Беларусь» (далее – Подарочный сертификат) – документ в виде пластиковой карты, имеющей номинальную цену и дающей право ее держателю на получение товаров на сумму, эквивалентную номинальной цене сертификата. Подарочный сертификат уникален, имеет неповторяющийся номер.

1.2. Номинальная цена Подарочного сертификата (далее – Номинал) – сумма денежных средств, на которую держатель Подарочного сертификата имеет право получить непродовольственных и продовольственных товаров в торговых объектах УП «Универмаг Беларусь».

Номинал Подарочного сертификата указан на его оборотной стороне.

В обращении действуют Подарочные сертификаты следующих Номиналов: 10, 15, 20, 50 белорусских рублей. В индивидуальном порядке при продаже по безналичному расчету (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) могут изготавливаться Подарочные сертификаты иных номиналов.

1.3. Покупатель Подарочного сертификата – физическое или юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), оплатившее УП «Универмаг Беларусь» номинал Подарочного сертификата (далее – Покупатель).

1.4. Держатель Подарочного сертификата – физическое лицо, которое владеет (пользуется, распоряжается) Подарочным сертификатом в результате его получения от Покупателя либо иного физического или юридического лица (индивидуального предпринимателя) и имеет право на предъявление Подарочного сертификата в торговых объектах УП «Универмаг Беларусь» для получения непродовольственных и продовольственных товаров (далее – Держатель).

Покупатель Подарочного сертификата является его Держателем до момента передачи иному лицу.

2. Условия приобретения и пользования Подарочным сертификатом.

2.1. Приобретение Подарочного сертификата является заключением предварительного договора купли-продажи между УП «Универмаг Беларусь» и Покупателем, согласно которому в течение срока действия Подарочного сертификата Держатель обязуется получить товар, заключив основной договор

купли-продажи (далее – приобрести) по ценам, действующим на момент приобретения товара, на условиях, указанных в настоящих Правилах.

2.2. Сумма внесенных Покупателем денежных средств соответствует Номиналу, указанному на оборотной стороне выбранного им Подарочного сертификата, и является предоплатой, которая в случае заключения основного договора розничной купли-продажи засчитывается в качестве оплаты за получаемый товар.

2.3. Подарочные сертификаты могут быть приобретены Покупателем за наличные денежные средства или с оплатой банковской платежной картой в торговых объектах УП «Универмаг Беларусь» (за исключением объектов общественного питания и интернет-магазина УП «Универмаг Беларусь»), а также в безналичном порядке (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) в секторе безналичного расчета (г. Минск, ул. Жилуновича, 4, 2-ой этаж).

2.4. Приобретение Подарочного сертификата, а также предъявление его для получения товара подтверждает, что Покупатель и Держатель (если Подарочный сертификат передавался иному лицу) в полном объеме ознакомлен(ы) и согласен(ы) со всеми условиями настоящих Правил.

2.5. При приобретении Подарочного сертификата Покупатель получает Подарочный сертификат и кассовый чек, а в случае расчета банковской платежной картой – и дополнительный терминальный чек, на сумму принятых денежных средств. Полученные чеки являются подтверждением приобретения Подарочного сертификата и не могут быть приняты в счет оплаты за товар.

2.6. Подарочный сертификат активируется в момент приобретения (передачи) и действителен в течение 3-х (трех) месяцев, включая день продажи. После истечения срока действия Подарочный сертификат к оплате за товар не принимается, денежные средства не возвращаются.

2.7. Торговые объекты УП «Универмаг Беларусь», где Держатель Подарочного сертификата может приобретать товары с его использованием:

– универмаг (г. Минск, ул. Жилуновича, 4), за исключением объектов общественного питания;

– объекты нестационарной розничной торговли непродовольственными товарами;

– магазин «Промтовары» (г. Минск, ул. Селицкого, 105);

– магазин «Промтовары №2» (г. Минск, ул. В. Хоружей, 42);

– интернет-магазин УП «Универмаг Беларусь» (univermagbelarus.by).

Подарочный сертификат не может быть использован для приобретения товаров (услуг) организаций-арендаторов, расположенных на территории универмага.

2.8. Подарочный сертификат может быть использован до истечения срока его действия при покупке товаров в пределах его Номинала. Допускается приобретение товара с использованием нескольких Подарочных сертификатов.

2.9. Основным договор розничной купли-продажи товаров считается заключенным в надлежащей форме в момент использования Подарочного сертификата для приобретения товара и выдачи покупателю кассового чека.

2.10. Если же суммарная стоимость выбранного товара больше Номинала

Подарочного сертификата, разница доплачивается Держателем наличными деньгами или банковской платежной картой.

2.11. При выборе товара на сумму меньше Номинала Подарочного сертификата разница не выплачивается, а Номинал Подарочного сертификата уменьшается на использованную для оплаты товара денежную сумму. Оставшаяся сумма денежных средств может быть использована Держателем для дальнейшего приобретения товаров в торговых объектах УП «Универмаг Беларусь», указанных в п.п. 2.7.

2.12. После полного использования Номинала Подарочного сертификата для приобретения товаров он остается у уполномоченного представителя УП «Универмаг Беларусь» (продавца; лица, осуществляющего доставку и расчет при продаже товаров через интернет-магазин УП «Универмаг Беларусь»).

2.13. В случае потери, кражи либо порчи Подарочного сертификата денежные средства не возвращаются, Подарочный сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый.

Порчей Подарочного сертификата считается невозможность однозначно идентифицировать Подарочный сертификат (цифровой и штриховой коды).

2.14. Подарочный сертификат не является имешным и может быть передан иным лицам. При передаче Подарочного сертификата иному лицу Покупатель обязан ознакомить его с Правилами пользования Подарочным сертификатом.

2.15. Подарочный сертификат не подлежит возврату и обмену на денежные средства, либо размену на Подарочные сертификаты меньшего Номинала.

2.16. В случае возврата товара надлежащего качества, приобретенного с использованием Подарочного сертификата, расчеты производятся в том же порядке, в котором производилась его оплата, а именно:

- если товар приобретался только за Подарочный сертификат – взамен товара надлежащего качества выдается Подарочный сертификат соответствующего Номинала;

- если к Подарочному сертификату производилась доплата – взамен товара выдается Подарочный сертификат соответствующего Номинала и выплачиваются денежные средства в размере доплаты.

2.17. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат некачественных товаров, а также товаров надлежащего качества, приобретенных с использованием Подарочного сертификата, осуществляется в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

2.18. Подарочный сертификат не является товаром, и не может быть приобретен со скидкой или в рассрочку (кредит).

2.19. При оплате товаров Подарочным сертификатом действуют скидки, предоставляемые в рамках проводимых акций и распродаж, если иное не предусмотрено правилами проведения таких акций.

При наличии условий для предоставления нескольких видов скидок, суммирование скидок не производится.

3. Особые условия.

3.1. В исключенных случаях для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей дата активации Подарочного сертификата определяется по соглашению сторон.

3.2. УП «Универмаг Беларусь» оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила с размещением соответствующей информации на официальном сайте УП «Универмаг Беларусь» www.univermagbelarus.by.

3.3. Незнание данных Правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Покупателей и Держателей в адрес УП «Универмаг Беларусь».

Начальник
службы организации торговли



Д.Н.Архипов